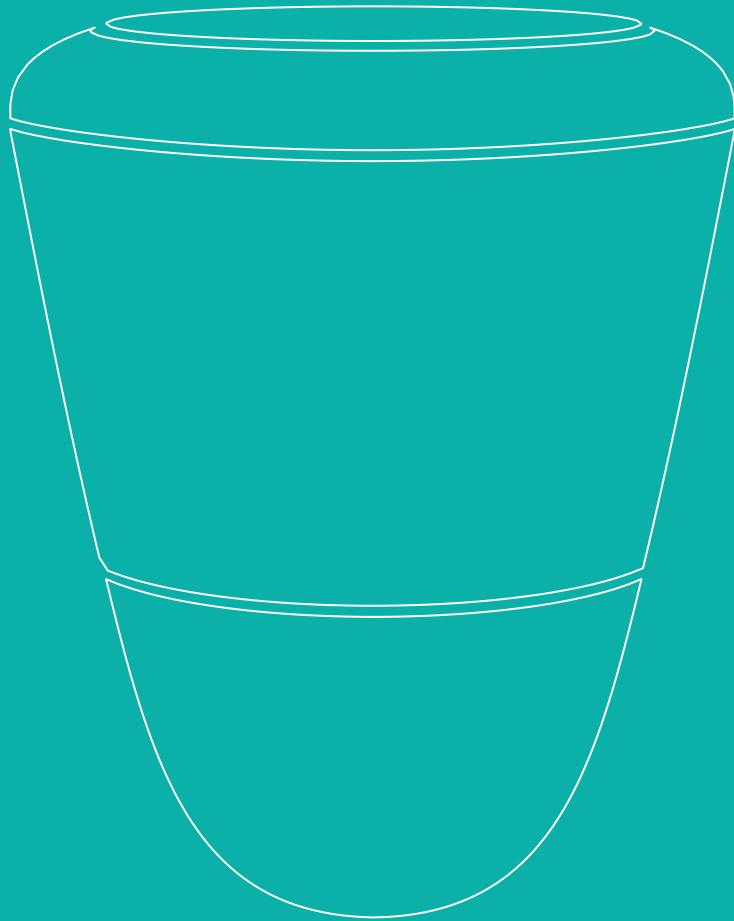


ICO



ondilo.com

Voorstelling van LCO



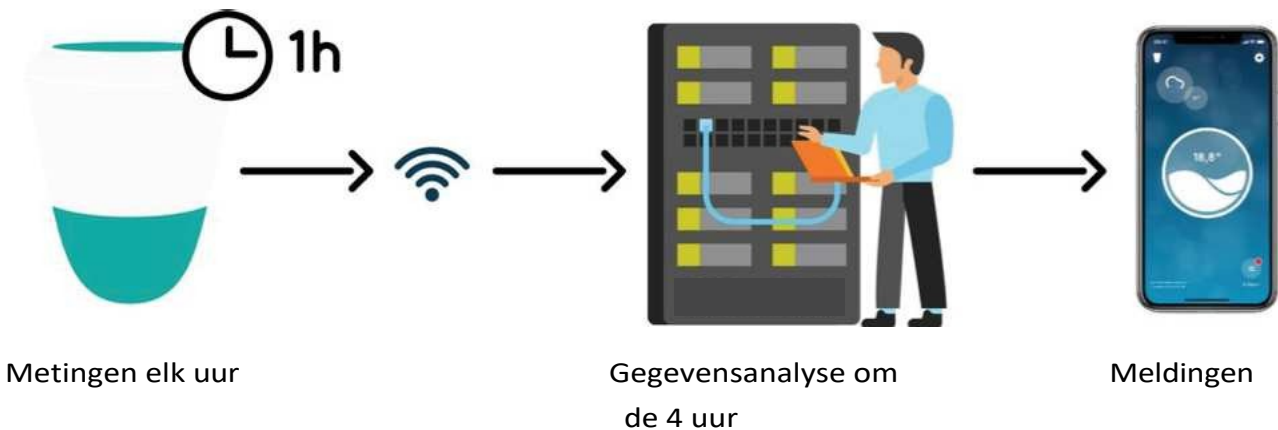
ICO, HET SLIMME HULPSYSTEEM VOOR UW ZWEMBAD DAT MEET, VOORUITLOOPT, ZIJN ADVIES AANPAST EN U WAARSCHUWT OP UW SMARTPHONE

Leg de ICO gewoon in het water en controleer de waterkwaliteit via je smartphone. De verschillende sensoren van ICO houden uw zwembad in de gaten en beoordelen zowel zichtbare (bijv. algen, kalkaanslag) als onzichtbare (bijv. bacteriën, agressief water) elementen. ICO doet aanbevelingen om het gebruik van chemicaliën (bijv. type, dosering) te optimaliseren. Een goede waterbalans zorgt voor besparingen op producten en beschermt zo uw apparatuur.

De metingen van ICO

ICO voert een volledige meting uit van:

- Temperatuur
- pH
- ORP
- Geleidbaarheid
- Batterijniveau
- Wi-Fi-siginaalsterkte (of Sigfox)



Wanneer u uw ICO inschakelt, voert deze de eerste metingen uit:

- ongeveer elke 10 minuten, tijdens het eerste uur dat hij in werking is;
- elke meting wordt via de draadloze netwerkverbinding verzonden naar de server, die deze analyseert.

Na een uur in werking te zijn geweest, keert ICO terug naar het normale ritme met een meting per uur.



De ICO-app

- Aanbevelingen om het gebruik van chemicaliën te optimaliseren (bijv. type, dosering);
- Trends en variaties in de tijd;
- Een goed inzicht in de ontwikkeling van het zwembad als geheel; Anticiperen op waterveranderingen en tijdig waarschuwen.



Overzicht

Presentatie van LCO	p. 1
De app installeren	p. 4
Maak uw account aan	p. 5
Te water laten	p. 6
Onderhoud	p. 10
Voorzorgsmaatregelen	p. 13
Samenvatting van de garantie	p. 14
Technische specificaties	p. 16
Probleemoplossing	p. 18



De app installeren

Download de app om uw ICO te starten.



Voor iOS: Ga naar



Voor Android: Ga naar

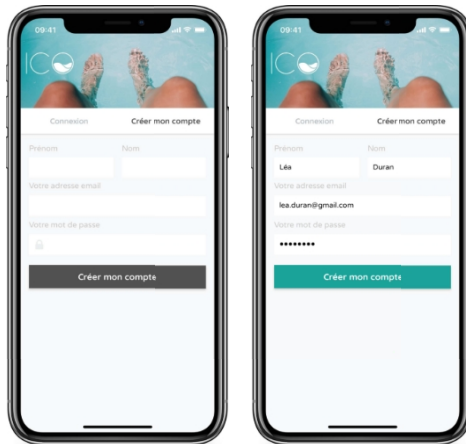


Volg de instructies in de app.



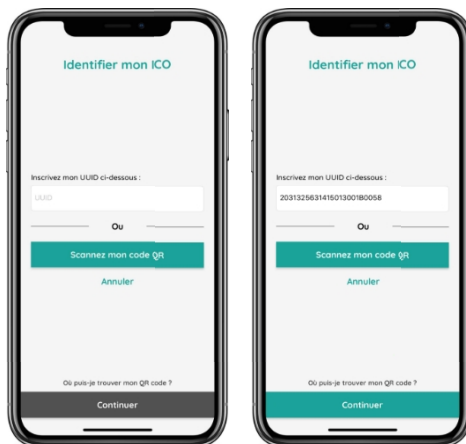
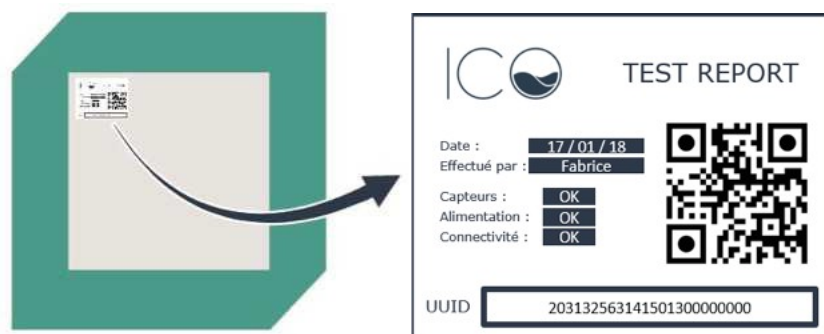
Maak uw account aan

Volg de instructies in uw app



Identificeer uw ICO

Uw QR-code bevindt zich op het bovenste deksel van de originele verpakking van de ICO



Gooi de originele doos van de ICO niet weg; die kunt u gebruiken om hem droog te houden als hij uit het water is

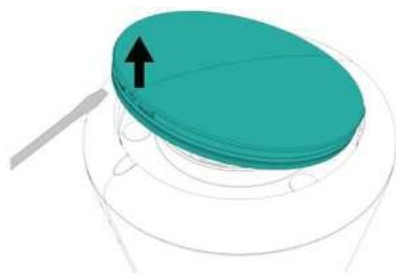
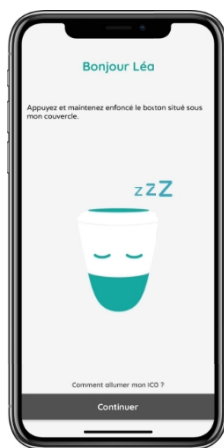


Hulp nodig? Bekijk onze video's en helpartikelen op: www.ondilo.com/assistance

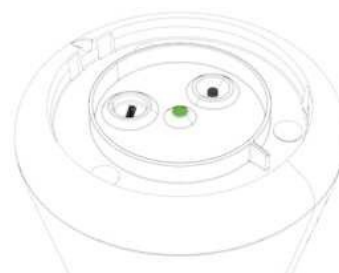
Te water laten

Volg de instructies van uw app

Uw ICO openen



Open het deksel met behulp van uw gereedschap.

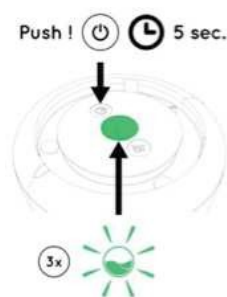
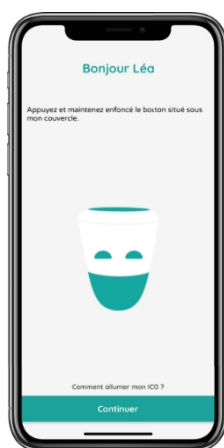


Wees voorzichtig!



Gevoelig gebied! Zorg ervoor dat er geen druppels in uw ICO terechtkomen!

Zet uw ICO aan



ICO is ingeschakeld



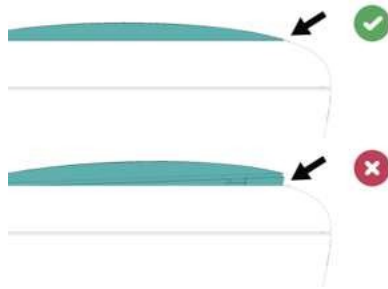
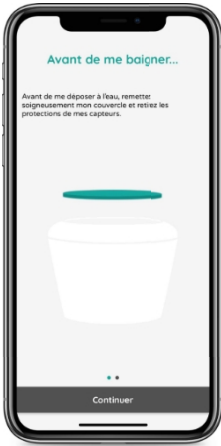
ICO ingeschakeld

U kunt ook het doorzichtige beschermkapje verwijderen om de startknop rechtstreeks in te drukken.

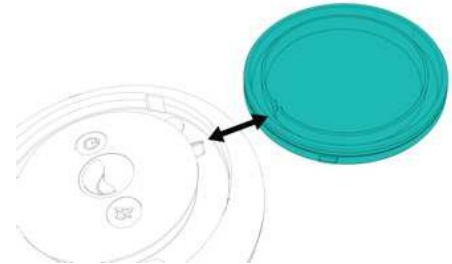


Te water laten

Uw ICO sluiten



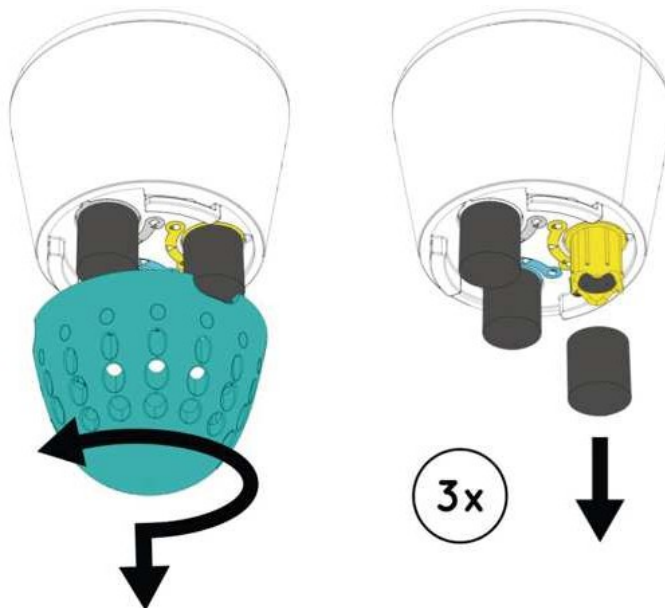
Zorg ervoor dat het deksel goed gesloten is voordat u het water opgaat



Lijn bij het sluiten de inkeping van uw ICO uit met die van het deksel

Laat uw ICO in het water zakken.

Schroef de beschermkap van de sensoren los. Verwijder de beschermhoezen van de sensoren. Berg ze weer op in de doos; deze zijn nodig voor de winterstalling van de ICO.



Schroef de kap weer vast voordat u de boot te water laat

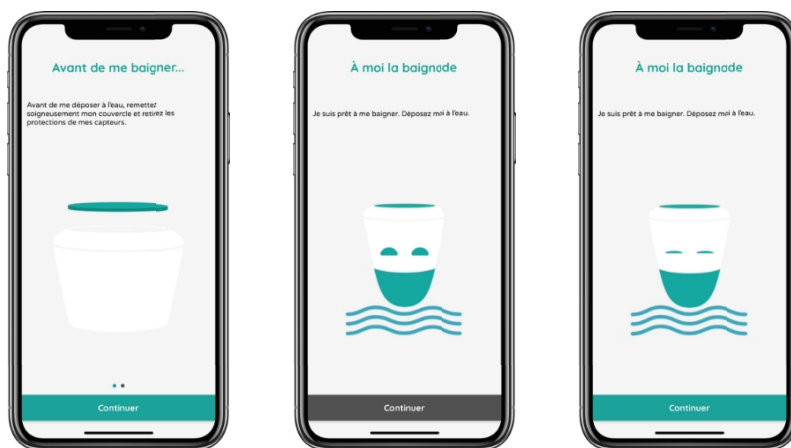


Hulp nodig? Bekijk onze video's en helpartikelen op: www.ondilo.com/assistance

Te water laten

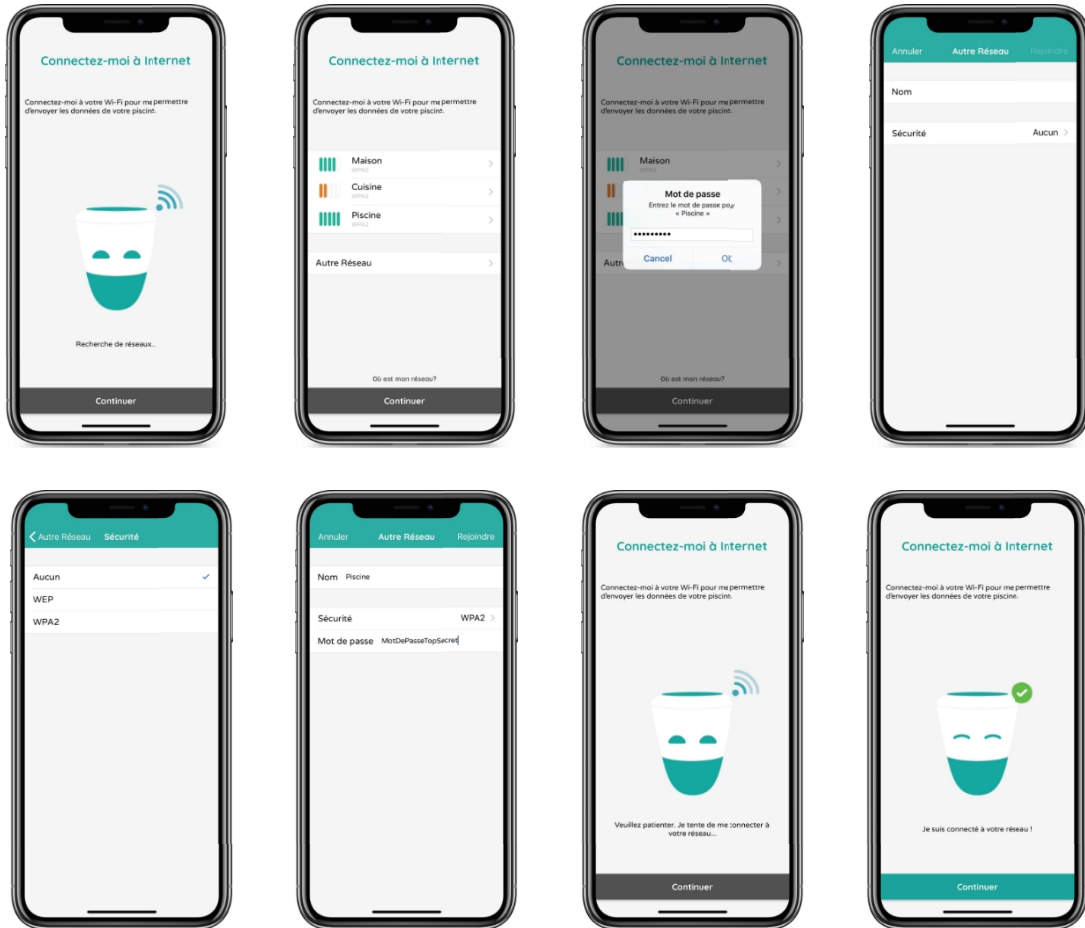
Voor het te water laten

Volg de instructies van uw app



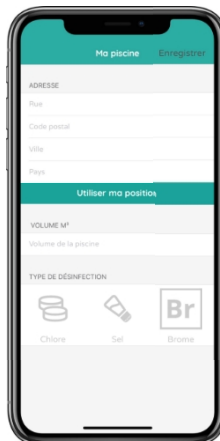
Verbind de ICO met het internet

Volg de instructies van uw app



Uw zwembad aanmaken

Volg de instructies van uw app



Onderhoud

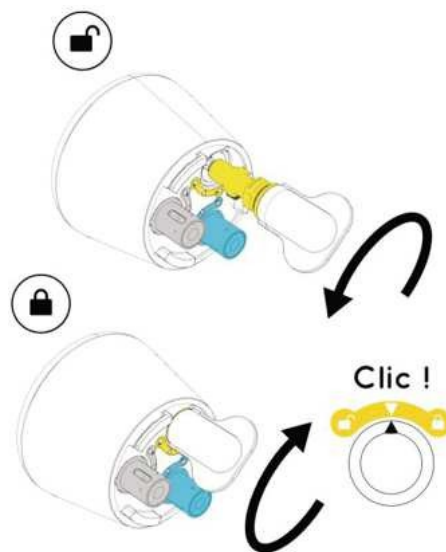
Schakel uw ICO uit

Schakel uw ICO uit voordat u met het onderhoud begint.



Druk op de knop totdat het gele lampje gaat branden.

Vervanging van de sensor



Technische specificaties

De sensoren van de ICO zijn omspoten en gepatenteerd. Dankzij het Twist&Lock-systeem zijn ze eenvoudig te monteren en te demonteren.

- De oranje sensor meet de ORP (Redox).
- De grijze sensor meet de geleidbaarheid van uw water.
- De blauwe sensor meet de pH.

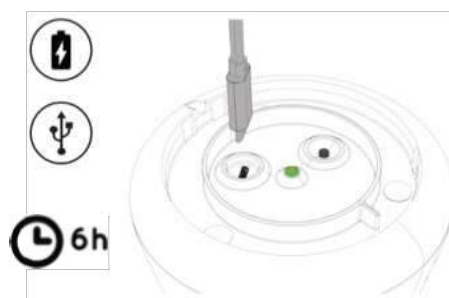


Hulp nodig? Bekijk onze video's en helpartikelen op: www.ondilo.com/assistance

ONDERHOUD VAN DE SENSOREN

Het is belangrijk om de 3 afneembare sensoren (oranje, grijs, blauw) eens per maand schoon te maken. Haal hiervoor de ICO uit het water, verwijder de beschermkap van de sensoren en maak ze schoon met een vochtige, niet-schurende doek. Plaats de beschermkap van de sensoren weer terug voordat u de ICO weer in het water legt.

Uw ICO opladen

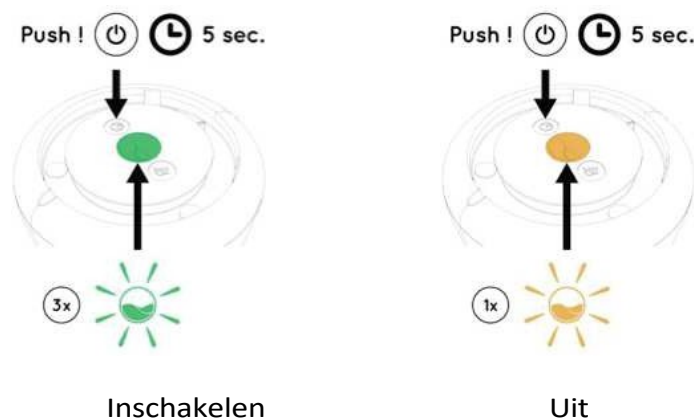


Batterij met lange levensduur USB-kabel en oplader meegeleverd
Laad uw ICO minimaal 6 uur op

De indicatielampjes

Het controlelampje onder de bovenste kap van de ICO geeft de status van uw ICO aan.
Ik druk lang in:

- Mijn ICO knippert drie keer groen: hij gaat aan.
- Mijn ICO knippert één keer geel: hij gaat uit.



Ik druk kort op de knop:

- Mijn ICO knippert twee keer groen: hij is goed ingeschakeld.
- Mijn ICO knippert twee keer geel: de batterij is bijna leeg.
- ⊗ Mijn ICO knippert niet: hij is volledig uitgeschakeld.

Mijn ICO bewaren/in winterstand zetten

Volg de stappen:

- Haal de ICO uit het water.
- Droog uw ICO voorzichtig af.
- Schakel uw ICO uit (zie pagina 11).
- Maak de 2 sponsjes voor de blauwe (pH) en oranje (ORP) sensor vochtig.
- Plaats de 2 sponsjes in de beschermkapjes.
- Plaats de beschermkappen op de 3 sensoren (grijze sensor zonder sponsje)
- Leg uw ICO terug in de originele verpakking.



Vorzorgsmaatregelen bij gebruik

PLAATSING VAN DE ICO

De ICO is een product dat uitsluitend in een zwembad met water mag worden geplaatst en gebruikt. De ICO meet geen gegevens wanneer deze zich buiten het water bevindt.

Plaats de ICO niet in de buurt van een bron van extreme hitte of kou. Als u de ICO uit het water haalt, is het absoluut noodzakelijk om de sensoren te beschermen met de beschermkappen, waarbij u de kleine sponsjes aan de binnenkant daarvan eerst moet bevochtigen. Als u besluit om de ICO voor langere tijd uit het water te halen, wordt sterk aangeraden om hem in zijn beschermende doos te plaatsen met de bevochtigde beschermkappen, uit de buurt van stof. Zo kunt u hem aan het begin van het volgende seizoen in de best mogelijke staat weer te water laten.

Het gebruik van ICO brengt geen risico op elektrocutie met zich mee.

INSTALLATIE EN GEBRUIK VAN ICO

Zorg ervoor dat de ICO en de beschermkap van de sensoren niet worden bedekt of belemmerd door voorwerpen zoals bladeren, boeien enz. Dit kan de metingen beïnvloeden of de gegevensoverdracht verhinderen. De ICO vormt geen gevaar voor zwemmers; hij is ontworpen om continu in het zwembad te blijven drijven. Hoewel de ICO niet breekbaar of gevaarlijk is, mag hij niet als speelgoed worden gebruikt. Het wordt afgeraden om de ICO binnen het bereik van kinderen jonger dan 6 jaar te laten.

Om veiligheidsredenen en om aan de garantievoorwaarden te voldoen, is het absoluut noodzakelijk om bij het opladen van de ICO uitsluitend de meegeleverde USB-kabel en accessoires te gebruiken. Ondilo is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het aansluiten van de ICO op een andere oplader dan die welke door Ondilo is meegeleverd en aanbevolen.

Duw een stekker nooit met geweld in de aansluiting. Als u moeite heeft om de stekker in de aansluiting te steken, zijn deze waarschijnlijk niet compatibel. Controleer of de stekker compatibel is met de aansluiting en of u de stekker correct in de aansluiting hebt gestoken.

Gebruik uitsluitend het door Ondilo meegeleverde openingsgereedschap om de bovenste afdekking van de ICO te openen. Het gebruik van ander gereedschap kan de opening van de ICO beschadigen en de waterdichtheid van het bovenste deel van het eilandje aantasten.

De ICO kan beschadigd raken door onjuist gebruik of onjuiste opslag. Zorg ervoor dat u de ICO niet laat vallen wanneer u deze uit het water haalt. Verplaats de ICO niet terwijl deze in werking is.

Het is ten strengste verboden om de bovenste kap van de ICO te verwijderen wanneer deze zich in het water bevindt. Er bestaat een risico dat er water binnendringt, wat tot een storing van de ICO zou leiden. Het openen van de kap van de ICO in het water leidt automatisch tot het vervallen van de garantie. Ondilo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen aan het product, gegevensverlies en eventuele schade veroorzaakt door het openen van de ICO-kap in het water. Voor alle ingrepen aan de ICO (met uitzondering van routineonderhoud) dient u vooraf contact op te nemen met Ondilo via [8 http://support.ondilo.com/portal/home](http://support.ondilo.com/portal/home).

Als u de ICO wilt schoonmaken, gebruik dan geen chemische of brandbare middelen. Het wordt ten eerste afgeraden om vloeistoffen of een schurende spons te gebruiken om de ICO schoon te maken. Als er vloeistof in contact komt met de ICO terwijl deze wordt opgeladen, trek dan onmiddellijk de stekker uit het stopcontact.

Als het netsnoer beschadigd is, als er vloeistof op het product is gemorst, als het product niet meer of niet goed werkt terwijl de instructies zijn opgevolgd, of als het product is gevallen en beschadigd is, neem dan contact op met de Ondilo-klantenservice via <http://support.ondilo.com/portal/home>.



Samenvatting van de garantie

Deze garantie (de „Garantie“) geldt voor alle landen waar het ICO-product (het „Product“) door ONDILO of een erkende wederverkoper op de markt is gebracht. ONDILO garandeert dat het Product op het moment van de oorspronkelijke aankoop vrij is van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten, met inachtneming van de volgende bepalingen en voorwaarden:

1. De garantie wordt verleend aan de eindkoper van het product (de „klant“). Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten van de klant op grond van de dwingende bepalingen van de toepasselijke nationale wetgeving, noch aan de rechten van de klant ten opzichte van de wederverkoper/distributeur van het product op grond van hun overeenkomst.
2. De garantie is geldig op voorwaarde dat de klant bij het product het originele aankoopbewijs overlegt, met name een factuur, kwitantie, kassabon, garantiebewijs afgegeven door een erkende dealer samen met de kassabon, of een bewijs van betaling met creditcard indien de aankoop via internet heeft plaatsgevonden. Het aankoopbewijs moet de aankoopdatum, de exacte omschrijving van het Product en, indien van toepassing, de naam van de erkende dealer en het serienummer bevatten. ONDILO behoudt zich het recht voor om de gratis Garantie te weigeren indien de hierboven genoemde documenten niet kunnen worden getoond of indien de informatie die deze moeten bevatten onvolledig of onleesbaar blijkt te zijn.
3. De garantieperiode bedraagt maximaal 2 (TWEE) JAAR en maximaal 1 (ÉÉN) JAAR voor sensoren, te rekenen vanaf de datum waarop de eerste klant het product bij ONDILO of een erkende wederverkoper heeft gekocht (de „garantieperiode“). De garantieperiode voor ICO-sensoren bedraagt maximaal 1 (ÉÉN) JAAR
4. Tijdens de „garantieperiode“ zal ONDILO het defecte product naar eigen goeddunken en zolang de voorraad strekt kosteloos repareren of vervangen. ONDILO zal het gerepareerde product of een ander product in goede staat aan de klant teruggeven. Alle onderdelen of ander materiaal dat is vervangen, wordt eigendom van ONDILO.
5. De “Garantieperiode” van een gerepareerd of vervangen Product wordt niet verlengd of vernieuwd.
6. De garantie geldt voor defecten die zijn ontstaan bij gebruik van het product in overeenstemming met de installatie- en gebruiksaanwijzing. De garantie dekt geen onderhoud, reparatie of vervanging van onderdelen als gevolg van normale slijtage of veroudering van het product. Bovendien geldt de garantie met name niet wanneer:
 - a. De storing is veroorzaakt doordat het product is blootgesteld aan: gebruik in strijd met deze installatie- en gebruiksaanwijzing, ruwe behandeling, extreme thermische of omgevingsomstandigheden of snelle veranderingen in deze omstandigheden, blootstelling aan corrosie, oxidatie, ongeoorloofde wijzigingen of aansluitingen, reparaties uitgevoerd door niet-erkende reparateurs of door de Klant zelf, aan reparaties uitgevoerd met niet-goedgekeurde reserveonderdelen, aan verkeerd gebruik, aan een ongeschikte stroomvoorziening, aan een ongeval, aan natuurrampen, aan gebruik in een zwembad met onbehandeld water, aan de inwerking van chemische producten en aan alle andere handelingen die redelijkerwijs buiten de controle van ONDILO vallen;
 - b. ONDILO of de erkende verkoper van het Product niet binnen dertig (30) dagen na het optreden van het defect tijdens de „garantieperiode“ door de Klant op de hoogte is gesteld van het defect;
 - c. Het Product is niet binnen zestig (60) dagen na het optreden van het defect tijdens de “Garantieperiode” teruggebracht naar ONDILO of de geautoriseerde verkoper van het Product;



d. Het serienummer van het product of enig ander identificatienummer is verwijderd, gewist, beschadigd, gewijzigd of niet meer leesbaar;

e. Het defect is het gevolg van het feit dat het Product is gebruikt met een accessoire dat niet door ONDILO is vervaardigd of geleverd.

7. De app geeft doseringen en adviezen uitsluitend ter informatie. ONDILO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verstrekte informatie. De gebruiker van de app blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de producten die in zijn zwembad worden gebruikt, of voor het beheer daarvan.

8. De Klant verbindt zich ertoe het Product in de originele verpakking terug te sturen. ONDILO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van schade aan het Product als gevolg van transport in een ongeschikte verpakking.

ONDILO behoudt zich het recht voor om de Klant een forfaitaire bijdrage in de verzendkosten van het Product in rekening te brengen.

9. De garantie vormt het enige rechtsmiddel van de klant jegens ONDILO en de enige en exclusieve aansprakelijkheid van ONDILO jegens de klant voor gebreken aan het product. De garantie vervangt elke andere garantie of aansprakelijkheid, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, wettelijk (voor zover deze niet dwingend is), contractueel, quasi-delictueel of anderszins is. ONDILO is niet aansprakelijk voor incidentele, gevolg- of indirecte schade of kosten. Voor elke wijziging van de Garantie is de voorafgaande schriftelijke toestemming van ONDILO vereist. De Garantie is onderworpen aan het Franse recht, onder voorbehoud en voor zover eventuele dwingende normen van het recht van de woonplaats of de zetel van de Klant niet anders bepalen.



Technische specificaties

U moet beschikken over een apparaat met een internetverbinding (via wifi of Sigfox) om gebruik te kunnen maken van de functies van ICO.

Afmetingen:	Gewicht:	Connectiviteit	
H = 15 cm	700 g	<u>Wifi-model:</u>	<u>Sigfox-model:</u>
L = 11,6 cm		802.11 b/g/n	Sigfox-module
		Bluetooth 4.X	Bluetooth 4.X
		USB 2.0	USB 2.0

Voeding en omgevingsvoorwaarden

Ingangsspanning batterij: 3,7 V DC.

Ingangsspanning lader: 100 tot 240 V

wisselstroom. Ingangsfrequentie lader: 50 tot 60

Hz. Uitgangsspanning lader: 5 V gelijkstroom.

Bedrijfstemperatuur: 5 tot 45 °C.

Opslagtemperatuur: 5 tot 45 °C.

Inhoud



ICO



3 verwijderbare sensoren



1 demontagesensor



1 demontagereedschap
1 oplader 5 V ingebouwde
naar USB temperatuur



1 toeganggereedschap
sensoren met kabel USB



1 handleiding

Systeemvereisten

iPhone, iPad of iPod touch met iOS (vanaf versie 9.0) Smartphone of tablet met Android (vanaf versie 4.3)

NALEVING VAN DE WETGEVING



CE-conformiteit voor Europa

ICO voldoet aan de eisen van de Europese richtlijnen 2006/95/EG en 2004/108/EG



Hulp nodig? Bekijk onze video's en helpartikelen op: www.ondilo.com/assistance



Informatie over de RoHS-richtlijn

Dit symbool betekent dat uw product voldoet aan de Europese RoHS-richtlijn, die tot doel heeft het gebruik van zes gevaarlijke stoffen te beperken.



Informatie over afvalverwerking in de Europese Unie

Dit symbool geeft aan dat u, in overeenstemming met de lokale wet- en regelgeving, uw product en/of de batterij apart van het huisvuil moet weggooien. Wanneer dit product aan het einde van zijn levensduur is, brengt u het naar een door de lokale autoriteiten aangewezen inzamelpunt. Door uw product en/of de batterij bij afdanking gescheiden in te zamelen en te recyclen, helpt u natuurlijke hulpbronnen te behouden en zorgt u ervoor dat het product op een manier wordt gerecycled die de menselijke gezondheid en het milieu beschermt.



Informatie over de milieuzorgorganisatie Eco Emballages

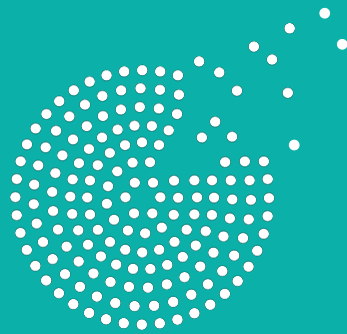
Online bronnen

Ga naar [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#), [15](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#), [21](#), [22](#), [23](#), [24](#), [25](#), [26](#), [27](#), [28](#), [29](#), [30](#), [31](#), [32](#), [33](#), [34](#), [35](#), [36](#), [37](#), [38](#), [39](#), [40](#), [41](#), [42](#), [43](#), [44](#), [45](#), [46](#), [47](#), [48](#), [49](#), [50](#), [51](#), [52](#), [53](#), [54](#), [55](#), [56](#), [57](#), [58](#), [59](#), [60](#), [61](#), [62](#), [63](#), [64](#), [65](#), [66](#), [67](#), [68](#), [69](#), [70](#), [71](#), [72](#), [73](#), [74](#), [75](#), [76](#), [77](#), [78](#), [79](#), [80](#), [81](#), [82](#), [83](#), [84](#), [85](#), [86](#), [87](#), [88](#), [89](#), [90](#), [91](#), [92](#), [93](#), [94](#), [95](#), [96](#), [97](#), [98](#), [99](#), [100](#), [101](#), [102](#), [103](#), [104](#), [105](#), [106](#), [107](#), [108](#), [109](#), [110](#), [111](#), [112](#), [113](#), [114](#), [115](#), [116](#), [117](#), [118](#), [119](#), [120](#), [121](#), [122](#), [123](#), [124](#), [125](#), [126](#), [127](#), [128](#), [129](#), [130](#), [131](#), [132](#), [133](#), [134](#), [135](#), [136](#), [137](#), [138](#), [139](#), [140](#), [141](#), [142](#), [143](#), [144](#), [145](#), [146](#), [147](#), [148](#), [149](#), [150](#), [151](#), [152](#), [153](#), [154](#), [155](#), [156](#), [157](#), [158](#), [159](#), [160](#), [161](#), [162](#), [163](#), [164](#), [165](#), [166](#), [167](#), [168](#), [169](#), [170](#), [171](#), [172](#), [173](#), [174](#), [175](#), [176](#), [177](#), [178](#), [179](#), [180](#), [181](#), [182](#), [183](#), [184](#), [185](#), [186](#), [187](#), [188](#), [189](#), [190](#), [191](#), [192](#), [193](#), [194](#), [195](#), [196](#), [197](#), [198](#), [199](#), [200](#), [201](#), [202](#), [203](#), [204](#), [205](#), [206](#), [207](#), [208](#), [209](#), [210](#), [211](#), [212](#), [213](#), [214](#), [215](#), [216](#), [217](#), [218](#), [219](#), [220](#), [221](#), [222](#), [223](#), [224](#), [225](#), [226](#), [227](#), [228](#), [229](#), [230](#), [231](#), [232](#), [233](#), [234](#), [235](#), [236](#), [237](#), [238](#), [239](#), [240](#), [241](#), [242](#), [243](#), [244](#), [245](#), [246](#), [247](#), [248](#), [249](#), [250](#), [251](#), [252](#), [253](#), [254](#), [255](#), [256](#), [257](#), [258](#), [259](#), [260](#), [261](#), [262](#), [263](#), [264](#), [265](#), [266](#), [267](#), [268](#), [269](#), [270](#), [271](#), [272](#), [273](#), [274](#), [275](#), [276](#), [277](#), [278](#), [279](#), [280](#), [281](#), [282](#), [283](#), [284](#), [285](#), [286](#), [287](#), [288](#), [289](#), [290](#), [291](#), [292](#), [293](#), [294](#), [295](#), [296](#), [297](#), [298](#), [299](#), [300](#), [301](#), [302](#), [303](#), [304](#), [305](#), [306](#), [307](#), [308](#), [309](#), [310](#), [311](#), [312](#), [313](#), [314](#), [315](#), [316](#), [317](#), [318](#), [319](#), [320](#), [321](#), [322](#), [323](#), [324](#), [325](#), [326](#), [327](#), [328](#), [329](#), [330](#), [331](#), [332](#), [333](#), [334](#), [335](#), [336](#), [337](#), [338](#), [339](#), [340](#), [341](#), [342](#), [343](#), [344](#), [345](#), [346](#), [347](#), [348](#), [349](#), [350](#), [351](#), [352](#), [353](#), [354](#), [355](#), [356](#), [357](#), [358](#), [359](#), [360](#), [361](#), [362](#), [363](#), [364](#), [365](#), [366](#), [367](#), [368](#), [369](#), [370](#), [371](#), [372](#), [373](#), [374](#), [375](#), [376](#), [377](#), [378](#), [379](#), [380](#), [381](#), [382](#), [383](#), [384](#), [385](#), [386](#), [387](#), [388](#), [389](#), [390](#), [391](#), [392](#), [393](#), [394](#), [395](#), [396](#), [397](#), [398](#), [399](#), [400](#), [401](#), [402](#), [403](#), [404](#), [405](#), [406](#), [407](#), [408](#), [409](#), [410](#), [411](#), [412](#), [413](#), [414](#), [415](#), [416](#), [417](#), [418](#), [419](#), [420](#), [421](#), [422](#), [423](#), [424](#), [425](#), [426](#), [427](#), [428](#), [429](#), [430](#), [431](#), [432](#), [433](#), [434](#), [435](#), [436](#), [437](#), [438](#), [439](#), [440](#), [441](#), [442](#), [443](#), [444](#), [445](#), [446](#), [447](#), [448](#), [449](#), [450](#), [451](#), [452](#), [453](#), [454](#), [455](#), [456](#), [457](#), [458](#), [459](#), [460](#), [461](#), [462](#), [463](#), [464](#), [465](#), [466](#), [467](#), [468](#), [469](#), [470](#), [471](#), [472](#), [473](#), [474](#), [475](#), [476](#), [477](#), [478](#), [479](#), [480](#), [481](#), [482](#), [483](#), [484](#), [485](#), [486](#), [487](#), [488](#), [489](#), [490](#), [491](#), [492](#), [493](#), [494](#), [495](#), [496](#), [497](#), [498](#), [499](#), [500](#), [501](#), [502](#), [503](#), [504](#), [505](#), [506](#), [507](#), [508](#), [509](#), [510](#), [511](#), [512](#), [513](#), [514](#), [515](#), [516](#), [517](#), [518](#), [519](#), [520](#), [521](#), [522](#), [523](#), [524](#), [525](#), [526](#), [527](#), [528](#), [529](#), [530](#), [531](#), [532](#), [533](#), [534](#), [535](#), [536](#), [537](#), [538](#), [539](#), [540](#), [541](#), [542](#), [543](#), [544](#), [545](#), [546](#), [547](#), [548](#), [549](#), [550](#), [551](#), [552](#), [553](#), [554](#), [555](#), [556](#), [557](#), [558](#), [559](#), [560](#), [561](#), [562](#), [563](#), [564](#), [565](#), [566](#), [567](#), [568](#), [569](#), [570](#), [571](#), [572](#), [573](#), [574](#), [575](#), [576](#), [577](#), [578](#), [579](#), [580](#), [581](#), [582](#), [583](#), [584](#), [585](#), [586](#), [587](#), [588](#), [589](#), [590](#), [591](#), [592](#), [593](#), [594](#), [595](#), [596](#), [597](#), [598](#), [599](#), [600](#), [601](#), [602](#), [603](#), [604](#), [605](#), [606](#), [607](#), [608](#), [609](#), [610](#), [611](#), [612](#), [613](#), [614](#), [615](#), [616](#), [617](#), [618](#), [619](#), [620](#), [621](#), [622](#), [623](#), [624](#), [625](#), [626](#), [627](#), [628](#), [629](#), [630](#), [631](#), [632](#), [633](#), [634](#), [635](#), [636](#), [637](#), [638](#), [639](#), [640](#), [641](#), [642](#), [643](#), [644](#), [645](#), [646](#), [647](#), [648](#), [649](#), [650](#), [651](#), [652](#), [653](#), [654](#), [655](#), [656](#), [657](#), [658](#), [659](#), [660](#), [661](#), [662](#), [663](#), [664](#), [665](#), [666](#), [667](#), [668](#), [669](#), [670](#), [671](#), [672](#), [673](#), [674](#), [675](#), [676](#), [677](#), [678](#), [679](#), [680](#), [681](#), [682](#), [683](#), [684](#), [685](#), [686](#), [687](#), [688](#), [689](#), [690](#), [691](#), [692](#), [693](#), [694](#), [695](#), [696](#), [697](#), [698](#), [699](#), [700](#), [701](#), [702](#), [703](#), [704](#), [705](#), [706](#), [707](#), [708](#), [709](#), [710](#), [711](#), [712](#), [713](#), [714](#), [715](#), [716](#), [717](#), [718](#), [719](#), [720](#), [721](#), [722](#), [723](#), [724](#), [725](#), [726](#), [727](#), [728](#), [729](#), [730](#), [731](#), [732](#), [733](#), [734](#), [735](#), [736](#), [737](#), [738](#), [739](#), [740](#), [741](#), [742](#), [743](#), [744](#), [745](#), [746](#), [747](#), [748](#), [749](#), [750](#), [751](#), [752](#), [753](#), [754](#), [755](#), [756](#), [757](#), [758](#), [759](#), [760](#), [761](#), [762](#), [763](#), [764](#), [765](#), [766](#), [767](#), [768](#), [769](#), [770](#), [771](#), [772](#), [773](#), [774](#), [775](#), [776](#), [777](#), [778](#), [779](#), [780](#), [781](#), [782](#), [783](#), [784](#), [785](#), [786](#), [787](#), [788](#), [789](#), [790](#), [791](#), [792](#), [793](#), [794](#), [795](#), [796](#), [797](#), [798](#), [799](#), [800](#), [801](#), [802](#), [803](#), [804](#), [805](#), [806](#), [807](#), [808](#), [809](#), [810](#), [811](#), [812](#), [813](#), [814](#), [815](#), [816](#), [817](#), [818](#), [819](#), [820](#), [821](#), [822](#), [823](#), [824](#), [825](#), [826](#), [827](#), [828](#), [829](#), [830](#), [831](#), [832](#), [833](#), [834](#), [835](#), [836](#), [837](#), [838](#), [839](#), [840](#), [841](#), [842](#), [843](#), [844](#), [845](#), [846](#), [847](#), [848](#), [849](#), [850](#), [851](#), [852](#), [853](#), [854](#), [855](#), [856](#), [857](#), [858](#), [859](#), [860](#), [861](#), [862](#), [863](#), [864](#), [865](#), [866](#), [867](#), [868](#), [869](#), [870](#), [871](#), [872](#), [873](#), [874](#), [875](#), [876](#), [877](#), [878](#), [879](#), [880](#), [881](#), [882](#), [883](#), [884](#), [885](#), [886](#), [887](#), [888](#), [889](#), [890](#), [891](#), [892](#), [893](#), [894](#), [895](#), [896](#), [897](#), [898](#), [899](#), [900](#), [901](#), [902](#), [903](#), [904](#), [905](#), [906](#), [907](#), [908](#), [909](#), [910](#), [911](#), [912](#), [913](#), [914](#), [915](#), [916](#), [917](#), [918](#), [919](#), [920](#), [921](#), [922](#), [923](#), [924](#), [925](#), [926](#), [927](#), [928](#), [929](#), [930](#), [931](#), [932](#), [933](#), [934](#), [935](#), [936](#), [937](#), [938](#), [939](#), [940](#), [941](#), [942](#), [943](#), [944](#), [945](#), [946](#), [947](#), [948](#), [949](#), [950](#), [951](#), [952](#), [953](#), [954](#), [955](#), [956](#), [957](#), [958](#), [959](#), [960](#), [961](#), [962](#), [963](#), [964](#), [965](#), [966](#), [967](#), [968](#), [969](#), [970](#), [971](#), [972](#), [973](#), [974](#), [975](#), [976](#), [977](#), [978](#), [979](#), [980](#), [981](#), [982](#), [983](#), [984](#), [985](#), [986](#), [987](#), [988](#), [989](#), [990](#), [991](#), [992](#), [993](#), [994](#), [995](#), [996](#), [997](#), [998](#), [999](#), [1000](#), [1001](#), [1002](#), [1003](#), [1004](#), [1005](#), [1006](#), [1007](#), [1008](#), [1009](#), [1010](#), [1011](#), [1012](#), [1013](#), [1014](#), [1015](#), [1016](#), [1017](#), [1018](#), [1019](#), [1020](#), [1021](#), [1022](#), [1023](#), [1024](#), [1025](#), [1026](#), [1027](#), [1028](#), [1029](#), [1030](#), [1031](#), [1032](#), [1033](#), [1034](#), [1035](#), [1036](#), [1037](#), [1038](#), [1039](#), [1040](#), [1041](#), [1042](#), [1043](#), [1044](#), [1045](#), [1046](#), [1047](#), [1048](#), [1049](#), [1050](#), [1051](#), [1052](#), [1053](#), [1054](#), [1055](#), [1056](#), [1057](#), [1058](#), [1059](#), [1060](#), [1061](#), [1062](#), [1063](#), [1064](#), [1065](#), [1066](#), [1067](#), [1068](#), [1069](#), [1070](#), [1071](#), [1072](#), [1073](#), [1074](#), [1075](#), [1076](#), [1077](#), [1078](#), [1079](#), [1080](#), [1081](#), [1082](#), [1083](#), [1084](#), [1085](#), [1086](#), [1087](#), [1088](#), [1089](#), [1090](#), [1091](#), [1092](#), [1093](#), [1094](#), [1095](#), [1096](#), [1097](#), [1098](#), [1099](#), [1100](#), [1101](#), [1102](#), [1103](#), [1104](#), [1105](#), [1106](#), [1107](#), [1108](#), [1109](#), [1110](#), [1111](#), [1112](#), [1113](#), [1114](#), [1115](#), [1116](#), [1117](#), [1118](#), [1119](#), [1120](#), [1121](#), [1122](#), [1123](#), [1124](#), [1125](#), [1126](#), [1127](#), [1128](#), [1129](#), [1130](#), [1131](#), [1132](#), [1133](#), [1134](#), [1135](#), [1136](#), [1137](#), [1138](#), [1139](#), [1140](#), [1141](#), [1142](#), [1143](#), [1144](#), [1145](#), [1146](#), [1147](#), [1148](#), [1149](#), [1150](#), [1151](#), [1152](#), [1153](#), [1154](#), [1155](#), [1156](#), [1157](#), [1158](#), [1159](#), [1160](#), [1161](#), [1162](#), [1163](#), [1164](#), [1165](#), [1166](#), [1167](#), [1168](#), [1169](#), [1170](#), [1171](#), [1](#)

Probleemoplossing

	Type probleem	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
1	Identificatie met de QR-code werkt niet	De identificatie met de QR-code klopt niet	Controleer of u de QR-code in uw doos goed scant
		De QR-code in de doos is onleesbaar	Neem contact op met de klantenservice en geef het serienummer van je ICO door
		Ik heb geen internettoegang via mijn telefoon	Controleer de verbinding van uw telefoon
2	Mijn ICO gaat niet aan	De batterij is leeg	Laad uw ICO minimaal 6 uur op
		Ik heb de knop niet lang genoeg ingedrukt	Verwijder de kap en controleer of hij aangaat
3	Mijn ICO detecteert mijn wifi-netwerk niet	Uw ICO bevindt zich buiten het bereik van het wifi-netwerk	Raadpleeg de helppagina over het uitbreiden van de wifi in uw tuin www.ondilo.com/assistance
		Uw wifi-netwerk is geconfigureerd op 5 GHz	ICO is alleen compatibel met wifi-netwerken van 2,4 GHz. Controleer de instellingen van uw internetbox
		Uw internetmodem of wifi-toegangspunt is uitgeschakeld	Controleer de status van uw internetbox
4	Mijn ICO maakt geen verbinding	De inloggegevens zijn onjuist	Controleer de inloggegevens voor uw wifi (wifi-netwerknnaam, beveiligingscode)
		Uw ICO heeft geen toegang tot internet	Controleer of uw internetverbinding goed is
5	Ik kan de ICO-app niet installeren	Uw iOS- of Android-versie is niet compatibel met de app	Systeemvereisten voor de installatie van de ICO-app: iPhone, iPad of iPod touch met iOS (vanaf versie 9.0), smartphone of tablet met Android (vanaf versie 4.3)
6	Mijn ICO detecteert het Sigfox-netwerk niet	Uw ICO bevindt zich buiten het bereik van het Sigfox-netwerk	Raadpleeg de dekkingskaart voor uw regio op het volgende adres: www.sigfox.com





Ondilo

ondilo.com

ZA La Pile
Robert Schumanlaan 162,
13760 Saint-Cannat

contact@ondilo.com
+33 9 72 56 46 04